



**TERMOS E CONDIÇÕES DO PRODUTO**  
**REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE**

Pelo presente instrumento particular, de um lado, **KOBE ELIJA VEÍCULOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 02.344.263/0001-43, com sede na Rua Real Grandeza, 400 - Bairro de Botafogo, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, doravante simplesmente denominada **CONCESSIONÁRIA**; e, de outro lado, o cliente, denominado simplesmente **CLIENTE** e identificado na **PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES**, sem a qual a **REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE** não terá validade, resolvem, de comum acordo, celebrar o presente instrumento, que será regido pelas seguintes condições:

1) **DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO PRESENTE INSTRUMENTO**

Os termos a seguir, quando utilizados em negrito e conforme as grafias abaixo, no singular ou no plural, terão os seguintes significados:

- a) **CLIENTE** – consumidor, pessoa física ou jurídica devidamente identificado na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES, que adquiriu um VEÍCULO na CONCESSIONÁRIA e que tenha aderido à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE para este VEÍCULO.
- b) **CONCESSIONÁRIA** – empresa revendedora do VEÍCULO, através da qual o CLIENTE aderiu à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- c) **REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE** – conjunto de benefícios a que o CLIENTE tem direito para utilização exclusiva no VEÍCULO adquirido na CONCESSIONÁRIA, observadas as disposições, limitações e exclusões contidas no presente instrumento.
- d) **CONTROLE DE SERVIÇOS AGREGADOS** – trata-se do documento para registro do uso de eventuais serviços agregados que o CLIENTE venha a ter direito por ocasião da adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- e) **LIMITE DE REVISÕES** – corresponde a quantidade máxima de revisões que o CLIENTE poderá utilizar durante a VIGÊNCIA. O LIMITE DE REVISÕES está indicado na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DE REVISÕES.
- f) **MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO** – se refere ao manual original de manutenção e garantia do VEÍCULO, emitido pelo fabricante e específico de cada VEÍCULO, que descreve, dentre outros, as obrigações do CLIENTE e os procedimentos de manutenção do VEÍCULO, em condições normais de uso e em casos de uso severo, bem como os itens obrigatórios das revisões recomendados pelo fabricante, sejam eles relativos às REVISÕES NORMAIS ou às REVISÕES DE USO SEVERO.

- g) **PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES** – é o documento emitido pela CONCESSIONÁRIA, com número próprio de identificação, que formaliza a adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE por parte do CLIENTE, onde estão contidos os dados cadastrais do CLIENTE, do VEÍCULO, o tipo de opção contratada, a vigência, e o limite de revisões.
- h) **REVISÕES NORMAIS** – são as revisões preventivas recomendadas pelo fabricante do VEÍCULO, quando este utilizado em condições normais e não severas, de acordo com o MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.
- i) **REVISÕES DE USO SEVERO** – são as revisões ou manutenções preventivas intermediárias e adicionais às REVISÕES NORMAIS, recomendadas para casos de utilização do VEÍCULO em condições severas, conforme o MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO fornecido pelo fabricante.
- j) **VEÍCULO** – é o automóvel adquirido na CONCESSIONÁRIA pelo CLIENTE, devidamente indicado na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES, no qual os serviços previstos pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE serão executados.

## II) BENEFÍCIOS DA REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE

Mediante adesão e durante todo o período de vigência da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE, período esse expresso na **PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES**, o CLIENTE terá direito de realizar as revisões **contratadas** objeto do presente, nas CONCESSIONÁRIAS abaixo indicadas, sem custo adicional, as revisões periódicas previstas no MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO, abrangendo os custos de mão de obra e dos itens de troca obrigatória em cada revisão, na forma do MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO, observadas as disposições, exclusões e limitações contidas no presente instrumento.

- A) Rio Tóquio Botafogo: localizada na Rua Real Grandeza, 400 – Botafogo – Rio de Janeiro – RJ.
- B) Narita: localizada na Av. das Américas, 2001 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro – RJ.
- C) Rio Tóquio Recreio: localizada na Av. das Américas, 14001 – Recreio dos Bandeirantes – Rio de Janeiro – RJ.

## III) VEÍCULOS ELEGÍVEIS E NÃO ELEGÍVEIS À REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE

Estão elegíveis à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE os veículos adquiridos como novos (0 km) na CONCESSIONÁRIA, sejam eles nacionais ou importados. Não são elegíveis à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE os veículos com peso superior a 3.500 kg.



**IV) CONDIÇÕES DE ADESÃO À REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE:**

- a) A adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE somente será válida após o efetivo pagamento do valor contratado, nas formas e condições oferecidas pela CONCESSIONÁRIA, de acordo com VEÍCULO, plano adicional, prazo de vigência e modalidade da opção escolhida de adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- b) No caso de atraso no pagamento, o CLIENTE deverá pagar à CONCESSIONÁRIA, juntamente com o valor devido e não pago, reajuste de acordo com a variação do Índice Geral de Preços ao Mercado – IGPM da Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro que vier a substituí-lo, correspondente àquele período em atraso, calculando pró-rata dia até o efetivo pagamento, mais multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso assim atualizado.
- c) Caso o CLIENTE esteja inadimplente, o mesmo estará impossibilitado de usufruir dos benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- d) A CONCESSIONÁRIA poderá solicitar ao CLIENTE os respectivos comprovantes de pagamento da adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE por ocasião da autorização dos serviços.

**V) CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE**

- a) Para o CLIENTE usufruir dos benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE, deverá entrar em contato com a CONCESSIONÁRIA para agendar a execução dos serviços.
- b) O CLIENTE deverá conduzir o VEÍCULO até a CONCESSIONÁRIA e apresentar a PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- c) A CONCESSIONÁRIA verificará os dados do VEÍCULO, a vigência, tipo de opção e o número de revisões já realizadas sob a REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- d) Uma vez autorizada, a CONCESSIONÁRIA realizará os serviços abrangidos pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE sem ônus para o cliente.
- e) Os itens cujas trocas não sejam obrigatórias, os itens de substituição ou complementação eventual, e os itens cuja substituição dependa de avaliação durante a manutenção, terão seus estados verificados no momento da mesma, e por não estarem incluídos na REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE, serão orçados e apresentados ao CLIENTE, ficando a seu exclusivo critério a aprovação ou não da realização destes serviços e seus custos, incluindo o custo de mão de obra e peças.



f) Qualquer outro serviço não especificado nas coberturas do contrato da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE deverá ser exclusivamente autorizado e pago pelo CLIENTE.

g) Para informações adicionais o CLIENTE poderá entrar em contato com a CONCESSIONÁRIA através da sua Central de Atendimento ou diretamente nas concessionárias citadas no item da presente.

## VI) EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

1- As seguintes limitações se aplicam à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE:

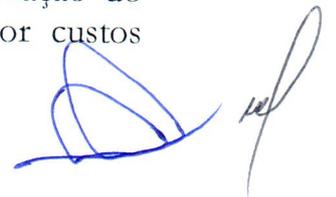
a) **Período de utilização**: a utilização dos benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE poderá ser feita somente durante a vigência do contrato, cujas datas de início e término estão devidamente indicadas na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DE REVISÕES.

b) **Sequência de realização das revisões**: a REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE oferece o benefício de aquisição antecipada de revisões, sem custo adicional subsequente e sem qualquer cobrança futura de diferenças por conta de reajustes, até um limite que varia de acordo com prazo e o tipo de opção ora contratada. Tal limite (definido, para fins deste instrumento, como "X") está indicado na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES, onde as revisões contratadas (10.000km, 20.000km, 30.000km, etc) estão informadas. As revisões tem sua contagem iniciada a partir da primeira revisão contratada e recomendada pelo fabricante, independentemente desta ser oferecida total ou parcialmente gratuita pelo mesmo.

c) Caso o tempo ou a quilometragem do VEÍCULO, auferida no momento da solicitação do serviço, sejam superiores à recomendação do fabricante para a realização das revisões obrigatórias para manutenção da garantia de fábrica, os serviços serão executados a critério da Concessionária, contudo, se aprovados, os mesmos serão limitados aos itens e mão de obra que compõe as revisões contratadas e estabelecidas no MANUAL DO FABRICANTE, objeto dos benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE. Os custos dos itens e mão de obra não abrangidos pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE correrão por conta do CLIENTE, mediante negociação direta e exclusivamente com a CONCESSIONÁRIA, sendo certo que a garantia do VEÍCULO sempre será regulada pelo MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.

d) A realização de uma revisão após o prazo estabelecido pelo Fabricante com a utilização da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE não renova ou substitui, sob qualquer aspecto, a garantia dada pelo fabricante.

d) Caso o fabricante do VEÍCULO ofereça o benefício de cobertura gratuita total ou parcial de alguma revisão, a REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE cobrirá apenas os itens e mão de obras não cobertos pelo fabricante. A CONCESSIONÁRIA já levou este fato em consideração na formação do preço da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE de forma a não impor custos



adicionais ao CLIENTE e nem lhe conferir direito a eventuais reembolsos por tal eventual gratuidade.

e) Os registros efetuados no formulário PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DE REVISÕES da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE não substituem os registros realizados ou não no MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO, nem vice versa, e não poderão ser utilizados para efeitos de comprovação de manutenção perante o fabricante para efeitos de garantia ou afins. Portanto, o CLIENTE deve exigir que o MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO seja devidamente carimbado no respectivo campo de revisão a que o VEÍCULO tenha se submetido sob a REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.

f) Os benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE estão disponíveis exclusivamente nas seguintes lojas, localizadas nos endereços abaixo e somente para o VEÍCULO contratado.

**Rio Tóquio**

Rua Real Grandeza, 400 – Botafogo – Rio de Janeiro  
Av. das Américas, 14001 – Recreio dos Bandeirantes – Rio de Janeiro

**Narita**

Av. das Américas, 2001 – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro  
Rua Mariz e Barros 908 – Tijuca – Rio de Janeiro

g) A não utilização dos serviços de garantia contratados na época própria e dentro do período indicado pelo fabricante não dá direito ao CLIENTE ao reembolso do valor pago nem a compensação por outros serviços, visto que o custo de cada produto adquirido difere com relação os serviços que serão prestados.

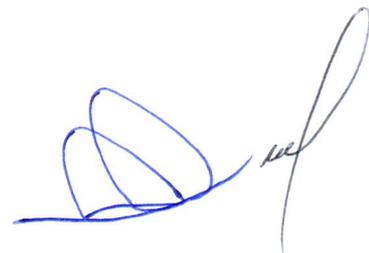
**2- As seguintes exclusões se aplicam à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE:**

a) Qualquer custo coberto pela garantia original do fabricante, pelo seguro de Garantia Estendida, ou pela garantia legal da CONCESSIONÁRIA, independentemente dos mesmos honrarem ou não tais garantias.

b) Qualquer outro serviço, exceto os contratados pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE, que deveria ser e não foi realizado pela CONCESSIONÁRIA.

c) Quaisquer custos adicionais cobrados por serviços não especificamente previstos pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.

d) Qualquer avaria ou falha mecânica do VEÍCULO.



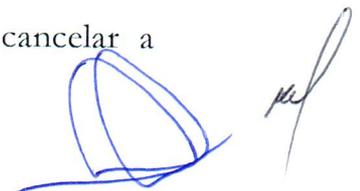
- e) Quaisquer serviços adicionais de revisão ou manutenção que possam ser sugeridos ou exigidos pelo fabricante, após a contratação da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE (incluindo recall).
- f) Qualquer serviço ou produto que não esteja especificamente listado nos itens previstos no MANUAL DE MANUTENÇÃO DO FABRICANTE e nos termos do presente instrumento.
- g) Itens que não estejam relacionados nas revisões como obrigatórios, de acordo com o MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.
- h) Itens cujas substituições sejam eventuais ou cuja substituição esteja condicionada a avaliação do seu estado durante as revisões, por exemplo a pastilha de freio, cuja substituição depende do seu nível de desgaste verificado durante a revisão, entre outros.
- i) Restabelecimento dos níveis dos líquidos.
- j) Itens cujas trocas sejam recomendadas pelo fabricante em casos de uso severo do VEÍCULO.
- k) Despesas de transporte do VEÍCULO de e para a CONCESSIONÁRIA, bem como os custos incorridos pelo CLIENTE decorrentes da permanência do VEÍCULO na CONCESSIONÁRIA.
- l) Custos decorrentes de utilização de outra empresa que não a CONCESSIONÁRIA para execução dos serviços, salvo se expressa e previamente autorizado pela CONCESSIONÁRIA.
- m) Quaisquer peças de desgaste ou danificadas que apresentem defeitos, exceto se as mesmas estiverem indicadas como de troca obrigatória independente do estado em que se encontrem durante a revisão de acordo com o MANUAL DE MANUTENÇÃO DO VEÍCULO.

## VII) VIGÊNCIA

O período de vigência da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE tem suas datas de início e término indicadas na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DE REVISÕES.

## VIII) CANCELAMENTO

Tanto a CONCESSIONÁRIA, quanto o CLIENTE, poderão cancelar a adesão à REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE nas seguintes condições:



1) Por solicitação da CONCESSIONÁRIA:

a) Quando os dados constantes na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DE REVISÕES informadas pelo CLIENTE não corresponderem à verdade;

b) Por fraude ou informações falsas prestadas pelo CLIENTE.

2) Por solicitação do CLIENTE, bastando o mesmo entrar em contato com a CONCESSIONÁRIA, em qualquer tempo, através de sua Central de Atendimento 0800-2825000, que imediatamente fará o cancelamento e orientará sobre eventuais procedimentos para a sua conclusão.

#### **IX) DO REEMBOLSO DE VALORES**

A CONCESSIONÁRIA irá processar o cancelamento e devolverá ao CLIENTE os valores efetivamente pagos, abatidos dos seguintes valores.

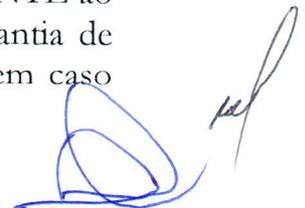
- a) Impostos, na alíquota vigente à época da venda;
- b) Taxa administrativa de 20% (vinte por cento) calculada sobre o valor não utilizado da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE;
- c) Valores das revisões eventualmente realizadas pelo CLIENTE, utilizando-se como base a Nota Fiscal emitida pela CONCESSIONÁRIA quando da realização das mesmas.

#### **X) TRANSFERÊNCIA**

- a) Os benefícios da REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE são exclusivos para o VEÍCULO ora contratado e não poderão ser transferidos para outro veículo em nenhuma hipótese.
- b) A transferência de titularidade do CLIENTE permitida para um novo proprietário, desde que a CONCESSIONÁRIA seja prévia e formalmente comunicada. Neste caso, o novo proprietário se subrogará em todos os direitos e obrigações do CLIENTE primitivo e valerá para os eventos posteriores à data de transferência.
- c) No caso de morte do CLIENTE, os benefícios deste PRODUTO estarão disponíveis ao cônjuge, herdeiros legais ou representantes, nos termos da lei.

#### **XI) RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

- a) O direito aos serviços previstos por este produto NÃO GARANTE ao CLIENTE, em hipótese alguma, os direitos previstos na Garantia de Fábrica do veículo ou eventual seguro de garantia estendida em caso



DE DESRESPEITO AOS INTERVALOS, CONFORME INDICADO NO MANUAL DE GARANTIA DO FABRICANTE, ou ausência de carimbos das revisões no mesmo, ou qualquer outro ato que resulte em perda de direito destas garantias.

- b) É de inteira responsabilidade do CLIENTE, realizar as revisões contratadas para o veículo dentro dos prazos e quilometragens para a execução do plano de revisão original de fábrica, de acordo com as instruções e recomendações do fabricante, bem como o manual de garantia.
- c) Consulte sempre as orientações do MANUAL DO PROPRIETÁRIO e a lista completa de outros serviços de manutenção recomendados pelo fabricante e/ou não previstos pela REVISÃO PRÉ-PAGA ELITE.
- d) O CLIENTE deverá retornar na CONCESSIONÁRIA onde o PRODUTO foi adquirido ou, eventualmente, no caso de indisponibilidade desta, em outra indicada pela CONCESSIONÁRIA, dentro da periodicidade estabelecida na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES, para efetuar os serviços previstos neste PRODUTO.
- e) Para realização dos serviços previstos por força do presente instrumento, é indispensável que o CLIENTE apresente à CONCESSIONÁRIA sua PROPOSTA DE ADESÃO o CONTROLE DAS REVISÕES e o MANUAL DA GARANTIA DO FABRICANTE.
- f) O manual de utilização do veículo deve sempre ser consultado em caso de dúvidas.

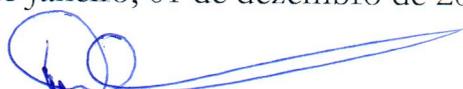
## XII) DO FORO COMPETENTE

As partes de comum e mutuo acordo e, considerando que os serviços são contratados e serão prestados na Cidade do Rio de Janeiro, elegem o foro central da Comarca do Rio de Janeiro para dirimir toda e qualquer dúvida a respeito do presente contrato.

## XIII) DO REGISTRO

O presente instrumento para fins de publicidade será registrado junto ao Cartório de Registro de Títulos e Documentos, sendo seu número informado na PROPOSTA DE ADESÃO E CONTROLE DAS REVISÕES a ser entregue e assinada pelas partes no ato da contratação do produto.

Rio de Janeiro, 01 de dezembro de 2015.

  
KOBÉ ELIJA VEÍCULO LTDA.  
CNPJ 02.344.263/0001-43

